

Aanbesteding: Contractbeheer en contractmanagementsoftware
Aanbestedende Dienst: Gemeente Gooise Meren
Referentie: 2024/685313

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Vraag bij wens 53

Vraag:
Hoe ziet u de koppeling met Xential in relatie tot het Contractbeheer systeem?

Antwoord:
Aanbestedende Dienst wenst gefaciliteerd te worden bij het proces om contracten aan te gaan, te verlengen en te beëindigen. Aanbestedende Dienst veronderstelt dat er derhalve een sjablonengenerator beschikbaar is, waar Aanbestedende Dienst haar sjablonen voor voorgenoemde processen kan uploaden en welke automatisch kunnen worden aangeroepen en (gedeeltelijk vooraf) ingevuld kan worden door de gegevens genoemd in het contractdossier. Mocht er geen sjablonengenerator in het systeem bevinden, dan wensen we een koppeling et Xential (onze sjablonengenerator) waarin de juiste sjablonen aangeroepen en ingevuld kunnen worden.

Percelen: P1 Contractbeheer- en contractmanagementsoftware
Beantwoord op: 19 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Vraag bij eis 52

Vraag:
Met welk doel moeten minimal de factuurregels en ordernummers ingelezen worden in een contractbeheer en contractmanagement systeem. Graag zie we uw visie hierop.

Antwoord:
Het doel is om per contract de financiële uitnutting inzichtelijk te maken in het contractmanagementsysteem, zodat wij in één oogopslag kunnen zien dat bijvoorbeeld 50% van de contractwaarde is bereikt. Eén factuur van een leverancier kan uiteraard (per factuurregel) verwijzen naar een ander contract. Daarom moet het systeem in staat zijn om de gegevens kunnen herkennen & onder brengen bij het juiste contract. Ook wil Aanbestedende Dienst op deze manier inzichtelijk te kunnen maken, hoeveel (frequentie)

facturen er binnen zijn gekomen op een contract.

Percelen: P1 Contractbeheer- en contractmanagementsoftware
Beantwoord op: 19 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Vraag bij eis 37

Vraag:
Deze eis is niet helder. Kunt u deze met een voorbeeld verduidelijken.

Antwoord:
Uiteraard kan Aanbestedende Dienst een voorbeeld noemen. Bij het team participatie zet men veelal trajecten in bij verschillende leveranciers om mensen te begeleiden naar betaald werk. Stel dat in deze overeenkomsten een KPI is opgenomen, waarin kortgezegd staat dat in 70% van de aanmeldingen, verwacht wordt dat men binnen 3 maanden betaald werk heeft gevonden. We willen dan overstijgend kunnen zien van de verschillende aanbieders welke leveranciers de doelstelling wel en niet behalen. Zodat we kunnen onderzoeken of onze doelstelling realistisch is en /of we in gesprek moeten gaan met een leverancier omdat we bijvoorbeeld een enorme afwijking zien, ten opzichte van de prestatie van andere marktpartijen.

Percelen: P1 Contractbeheer- en contractmanagementsoftware
Beantwoord op: 19 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Vraag bij eis 23

Vraag:
Kunt u aangeven wat er bedoeld wordt met agenderen in de tijdlijn van een contractmanager. Ons systeem creert voor de stakeholders een overzicht met openstaande taken gesorteerd op datum. Mogen we er vanuit gaan dit is wat er bedoeld wordt?

Antwoord:
Uw interpretatie is correct. Aanbestedende dienst wenst de taken voor een stakeholder, of zoals wij hebben aangeduid als (contracteigenaar/manager /beheerder), taken te genereren die een stakeholder in een eigen (te genereren) tijdlijn terug kan zien. Waarbij het gewenst zou zijn dat een dergelijke tijdlijn op een eenvoudige wijze - bijvoorbeeld op de

landingspagina- kan worden getoond.

Percelen: P1 Contractbeheer- en contractmanagementsoftware
Beantwoord op: 19 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Wachtkamerovereenkomst Artikel 3

Vraag:

Inwerkingtreding bepaalt dat inschrijver 12 maanden na afronding van de tender nog in de wachtkamer moeten zitten en dus onder dezelfde condities akkoord moeten gaan met de aanbesteding. Inschrijver verzoekt de periode van 12 maanden te wijzigen in 3 maanden.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat hier niet mee akkoord. Aanbestedende Dienst is van mening dat een periode van 3 maanden onvoldoende is, mede gezien de duur van de implementatieperiode.

De wachtkamerovereenkomst wordt evenwel beperkt tot 3 maanden na afronding implementatie en daarmee tot 1 maart 2025.

Percelen: P1 Contractbeheer- en contractmanagementsoftware
Beantwoord op: 19 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Gibit 2023 artikel 16.3

Vraag:

Inschrijver doet het verzoek de aansprakelijkheid te beperken tot uitsluitend directe schade en max. 5x het jaarbedrag.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat hiermee niet akkoord. Directe en indirecte schade zijn begrippen die afkomstig zijn uit het Anglosaksische recht. Dit zijn geen begrippen die we terug zien in de Nederlandse wet. Er bestaat dus geen wettelijke definitie van directe en indirecte schade. Voor zover bedoeld wordt op uitsluiting van gevolgschade kan Aanbestedende Dienst daar niet akkoord mee gaan.

Ook gaat Aanbestedende Dienst niet akkoord met de beperking van de schade tot maximaal 5x het jaarbedrag. De applicatie betreft naar de overtuiging van de Aanbestedende Dienst dermate veel gevoelige,

vertrouwelijke en commerciële informatie dat het door u genoemde schadebedrag hier niet mee in verhouding staat.

Percelen: P1 Contractbeheer- en contractmanagementsoftware
Beantwoord op: 19 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Gibit 2023 Artikel 11.2

Vraag:
Gaat de aanbestedende dienst akkoord met het vooruit factureren van het gebruiksrecht?

Antwoord:
Ja, als u hiermee doelt op jaarlijkse licenties en jaarlijks een gebruiksrapportage aanlevert en aan de hand daarvan een verrekening & inschatting voor het jaar daarop toepast.

Percelen: P1 Contractbeheer- en contractmanagementsoftware
Beantwoord op: 19 mrt. 2024
Label: Juridisch